

# Enquête usagers des commerces et services de Pont-de-Buis lès Quimerc'h

Bonjour,

La SCET, filiale du groupe Caisse des Dépôts, réalise pour la commune de Pont-de-Buis lès Quimerc'h un observatoire de l'offre commerciale de son centre-ville.

Dans ce contexte, cette enquête nous permet de connaître les pratiques des usagers et également de recueillir votre opinion sur les éventuels manques et/ou difficultés.

Ce questionnaire prendra environ 8 minutes. Il est strictement anonyme. Les résultats nous permettront d'effectuer des préconisations au plus proche des besoins des habitants.

**Nous vous remercions d'avance pour votre participation et vos réponses. L'enquête sera ouverte jusqu'au dimanche 17 juillet inclus.**

**Attention :** il est nécessaire d'aller jusqu'au bout du questionnaire pour que vos réponses soient enregistrées

\* Obligatoire

## Fréquentation du centre-ville

1. A quelle fréquence vous rendez-vous en centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ? \*

- Quotidiennement
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Plus rarement
- Jamais ou presque

2. Quelles sont les **trois principales occasions** lors desquelles vous fréquentez le centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ? **(3 réponses)**

- Sortir et se retrouver (bars, restaurants, tabac...)
- Se promener ou visiter
- Se rendre chez un professionnel (immobilier, notaire...)
- Se rendre chez un professionnel de santé
- Réaliser des achats alimentaires
- Réaliser des achats non alimentaires
- Accéder à des services et effectuer des démarches (école, coiffeur, esthéticien.ne, tabac-presse, poste, Mairie...)
- Se rendre sur le marché
- Travailler
- Autre

3. Quelles sont les **3 principales raisons** qui vous inciteraient à fréquenter plus souvent le centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ? **(3 réponses)**

- Des enseignes attractives que l'on ne trouve pas ailleurs
- Plus de commerces
- Une meilleure accessibilité cyclable et piétonne
- Des conditions de stationnement plus favorables
- Des amplitudes horaires des commerces plus larges
- Des animations attractives
- Une meilleure qualité du paysage urbain et de l'espace public (terrasses, places, architecture, espaces piétons, végétalisation...)
- Autre

4. Quel mot décrirait pour vous le mieux le centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ? \*

5. Comment percevez-vous le centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h, ses équipements et son environnement, son activité commerciale ? \*

De 1 à 5 : 1 étant la note la plus basse (« très insatisfait ») et 5 la plus haute (« très satisfait »).

	1	2	3	4	5
Offre commerciale (nombre, choix, enseignes, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapport qualité-prix des commerces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professionnels (accueil, horaires, services, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accès (signalétique, accessibilité aux personnes à mobilité réduite, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parcours marchand (confort piéton, sécurité, distance entre commerces, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Environnement urbain (mobilier urbain, éclairage public, espaces verts, qualité patrimoniale, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Fréquentation des commerces

6. Où faites-vous principalement vos achats alimentaires ? \*

- A Pont-de-Buis lès Quimerc'h
- Au Faou
- A Chateaulin
- A Brest Métropole (Brest, Plougastel-Daoulas, Guipavas, ...)
- Dans l'agglomération de Quimper
- Autre

7. Quel est votre mode de transport pour vos courses alimentaires ? \*

- La voiture
- La marche à pied
- Le vélo
- Autre

8. Faites-vous vos achats sur le marché de la commune de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ?

\*

- Oui
- Non

9. Si oui, quelles sont les raisons qui vous poussent à le faire ? **(3 choix)**

- Qualité des produits
- Contact avec les commerçants et les habitants
- Se retrouver entre connaissances (boire un café...)
- Jours et horaires qui me conviennent
- Prix des produits
- Praticité
- Autre

10. Si non, quelles sont les raisons qui vous poussent à ne pas le faire ? **(3 choix)**

- Jours et horaires qui ne me conviennent pas
- Prix des produits
- Praticité
- Manque de commerçants
- Manque de lieux où se retrouver
- Conditions météorologiques
- Autre

11. Quels sont les freins à votre fréquentation des commerces du centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ?

- Les horaires sont inadaptés
- Les prix y sont trop élevés
- Les commerçants ne sont pas accueillants
- Il n'y a pas assez de choix (produits, enseignes, gammes)
- Les commerces sont mal entretenus
- Ce n'est pas pratique de s'y rendre (accessibilité, stationnement, pistes cyclables...)
- Aucun
- Autre

12. Où faites-vous principalement vos achats non alimentaires (achats plaisir, shopping, ...) ? \*

- A Pont-de-Buis lès Quimerc'h
- A Chateaulin
- Au Faou
- Brest Métropole (Brest, Plougastel-Daoulas, Guipavas, ...)
- Dans l'agglomération de Quimper
- En ligne
- Autre

13. Quelle image avez-vous du commerce de centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ? \*

- Dynamique
- Stable
- En perte de vitesse

14. Quels sont selon vous les domaines commerciaux manquants à la commune de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ? **(2 choix)**

- Alimentaire généraliste (petite, moyenne et grande surface)
- Alimentaire spécialisé (boulangerie, boucherie, poissonnerie, primeur, etc.)
- Cafés-Hôtels-Restaurants
- Equipement de la personne (mode, vêtements, bijoux, etc.)
- Equipement de la maison (décoration, fleuriste, etc..)
- Hygiène-Santé-Beauté (coiffeurs, instituts de beauté, parfumerie, etc.)
- Culture-Sport-Loisirs (librairie, articles de sports, etc.)
- Services (banques, agences immobilières, etc.)
- Aucun
- Autre

15. Aujourd'hui, diriez-vous que depuis 2020 (avant la crise sanitaire) votre fréquentation des commerces du centre-ville de Pont-de-Buis lès Quimerc'h :

- A augmenté
- A baissé
- Est restée la même

16. Pouvez-vous dire pourquoi ?

17. Utilisez-vous internet et les réseaux sociaux pour vous informer sur l'actualité des commerçants de Pont-de-Buis lès Quimerc'h ? \*

- Oui
- Non

## Profil des répondants

18. Quelle est votre commune de résidence ? \*

19. Dans quelle commune travaillez-vous ?

20. Quel est votre âge ? \*

- Moins de 30 ans
- 30 à 44 ans
- 45 à 59 ans
- 60 à 74 ans
- Plus de 75 ans

21. Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ? (si vous ne savez pas, pouvez-vous préciser votre profession en choisissant "Autre") \*

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprises
- Cadres et professions supérieures (professions libérales, ingénieurs, fonctionnaires de catégorie A, ...)
- Professions intermédiaires (infirmières, enseignants de catégorie B, techniciens / contremaîtres, ...)
- Employés (vendeurs, secrétaires, pompiers, ...)
- Ouvriers
- Retraités
- Inactifs
- Autre